**SREDNJA ŠKOLA "STJEPAN IVŠIĆ"**

**O R A H O V I C A**

KLASA: 602-03/17-04/ 128

URBROJ: 2189-38-01-17-09

Orahovica, 17. listopada 2017. g

**TEME ZA ZAVRŠNI RAD – PRODAVAČ**

**MENTOR:** Lidija Petrović, prof.

**PRODAJNA KOMUNIKACIJA**

1. Etika i pravila etičkog ponašanja u suvremenom poslovanju
2. Pojam i važnost timskog rada pri prodaji robe u prodavaonici praktične nastave
3. Vođenje prodajnog razgovora i zaključivanje prodaje u prodavaonici praktične nastave
4. Rješavanje prigovora i reklamacija u prodavaonici praktične nastave
5. Ispitivanje potreba potrošača i važnost prodajne prezentacije proizvoda u prodavaonici praktične nastave

**RAVNATELJ:**

 Zorislav MILKOVIĆ, prof.